

## **POLÍTICA DE METPRO 13, S.L.**

Metpro 13, S.L. es una empresa dedicada al estampado, deformado, punzonado y conformado de tubos, la estampación de piezas metálicas y la soldadura. Nuestro compromiso es garantizar la mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, respondiendo a las necesidades de nuestros clientes y de todas las partes interesadas, al mismo tiempo que respetamos y cuidamos del entorno.

**La Dirección de Metpro 13, S.L.** garantiza el cumplimiento de esta política de calidad y compromiso medioambiental, basándose en los siguientes principios:

1. **Enfoque al cliente:** Nos centramos en la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos y superando sus expectativas en términos de calidad y eficiencia, con el objetivo de garantizar su fidelidad y confianza en nuestros productos y servicios.
2. **Cumplimiento legal y normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en cuanto a calidad, seguridad y medio ambiente, tanto a nivel nacional como internacional, asegurando la conformidad de nuestros productos y procesos.
3. **Compromiso medioambiental:** Metpro 13, S.L. se compromete a minimizar el impacto medioambiental de sus actividades a través de:
  - La optimización en el uso de recursos, reduciendo residuos y promoviendo prácticas de reciclaje en todas las áreas.
  - La mejora de la eficiencia energética y el uso de tecnologías más limpias y sostenibles.
  - La incorporación de criterios medioambientales en nuestras decisiones empresariales, buscando siempre la sostenibilidad en cada proceso.
4. **Participación activa del personal:** Promovemos la implicación y colaboración de todo el equipo humano en la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente. Fomentamos la responsabilidad de cada trabajador para garantizar que todas las tareas se ejecuten conforme a los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.
5. **Responsabilidad individual y colectiva:** Todos los empleados son responsables de la calidad de su trabajo y de los procesos en los que participan, asegurando que se cumplan las medidas de seguridad y que se mantenga la calidad en cada etapa de la producción. La conciencia de la influencia que cada actividad tiene sobre la calidad del producto final y sobre el entorno es esencial.
6. **Mejora continua y prevención de riesgos:** Promovemos la mejora continua de nuestros procesos organizativos y productivos, fomentando la innovación y la prevención de riesgos tanto en la calidad como en el impacto ambiental.

## POLÍTICA DE METPRO 13, S.L.

Buscamos siempre optimizar nuestras operaciones para adaptarnos a los cambios y oportunidades del entorno.

7. **Recursos necesarios:** La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para el correcto funcionamiento y la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente, con el objetivo de alcanzar una mayor eficiencia y sostenibilidad.

Esta política de calidad y medioambiental proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que están alineados con nuestra misión de mejora continua, satisfacción del cliente y respeto por el medio ambiente.

Anna Rodríguez Santos

Gerente de Metpro 13, S.L.

Navàs, a 01/09/2024