

# POLÍTICA DE METPRO 13, S.L.

Metpro 13, S.L. es una empresa dedicada al estampado, deformado, punzonado y conformado de tubos, la estampación de piezas metálicas y la soldadura. Nuestro compromiso es garantizar la mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, respondiendo a las necesidades de nuestros clientes y de todas las partes interesadas, al mismo tiempo que respetamos y cuidamos del entorno.

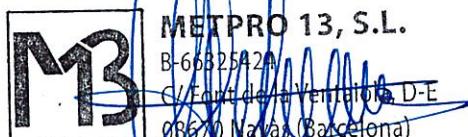
**La Dirección de Metpro 13, S.L. garantiza el cumplimiento de esta política de calidad y compromiso medioambiental, basándose en los siguientes principios:**

1. **Enfoque al cliente:** Nos centramos en la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos y superando sus expectativas en términos de calidad y eficiencia, con el objetivo de garantizar su fidelidad y confianza en nuestros productos y servicios.
2. **Cumplimiento legal y normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en cuanto a calidad, seguridad y medio ambiente, tanto a nivel nacional como internacional, asegurando la conformidad de nuestros productos y procesos.
3. **Compromiso medioambiental:** Metpro 13, S.L. se compromete a minimizar el impacto medioambiental de sus actividades a través de:
  - La optimización en el uso de recursos, reduciendo residuos y promoviendo prácticas de reciclaje en todas las áreas.
  - La mejora de la eficiencia energética y el uso de tecnologías más limpias y sostenibles.
  - La incorporación de criterios medioambientales en nuestras decisiones empresariales, buscando siempre la sostenibilidad en cada proceso.Metpro 13, S.L. tiene en cuenta los posibles efectos del cambio climático relacionados con el consumo energético y los recursos utilizados, y trabaja para reducir su impacto ambiental mediante el uso de energías renovables (placas solares), la gestión responsable de los residuos y la mejora continua de la eficiencia energética.
4. **Participación activa del personal:** Promovemos la implicación y colaboración de todo el equipo humano en la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente. Fomentamos la responsabilidad de cada trabajador para garantizar que todas las tareas se ejecuten conforme a los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.

## POLÍTICA DE METPRO 13, S.L.

5. **Responsabilidad individual y colectiva:** Todos los empleados son responsables de la calidad de su trabajo y de los procesos en los que participan, asegurando que se cumplan las medidas de seguridad y que se mantenga la calidad en cada etapa de la producción. La conciencia de la influencia que cada actividad tiene sobre la calidad del producto final y sobre el entorno es esencial.
6. **Mejora continua y prevención de riesgos:** Promovemos la mejora continua de nuestros procesos organizativos y productivos, fomentando la innovación y la prevención de riesgos tanto en la calidad como en el impacto ambiental. Buscamos siempre optimizar nuestras operaciones para adaptarnos a los cambios y oportunidades del entorno.
7. **Recursos necesarios:** La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para el correcto funcionamiento y la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente, con el objetivo de alcanzar una mayor eficiencia y sostenibilidad.

Esta política de calidad y medioambiental proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que están alineados con nuestra misión de mejora continua, satisfacción del cliente y respeto por el medio ambiente.



Anna Rodríguez Santos

Gerente de Metpro 13, S.L.